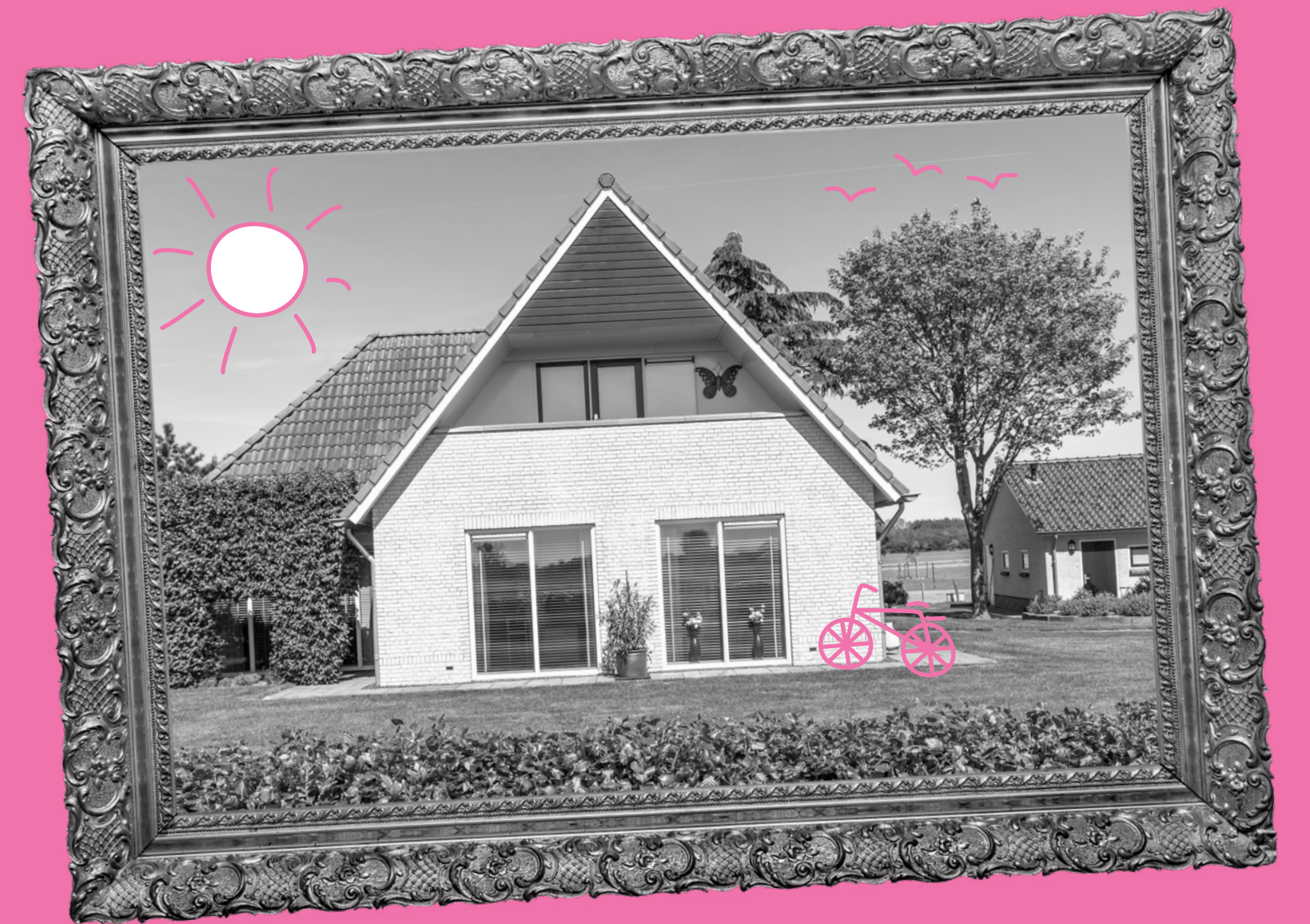


# BIJZONDERE VOORWAARDEN WOONVERZEKERING

1 DECEMBER 2022



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## Welkom bij InShared!

**In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor uw Woonverzekering gelden.**

### U en wij

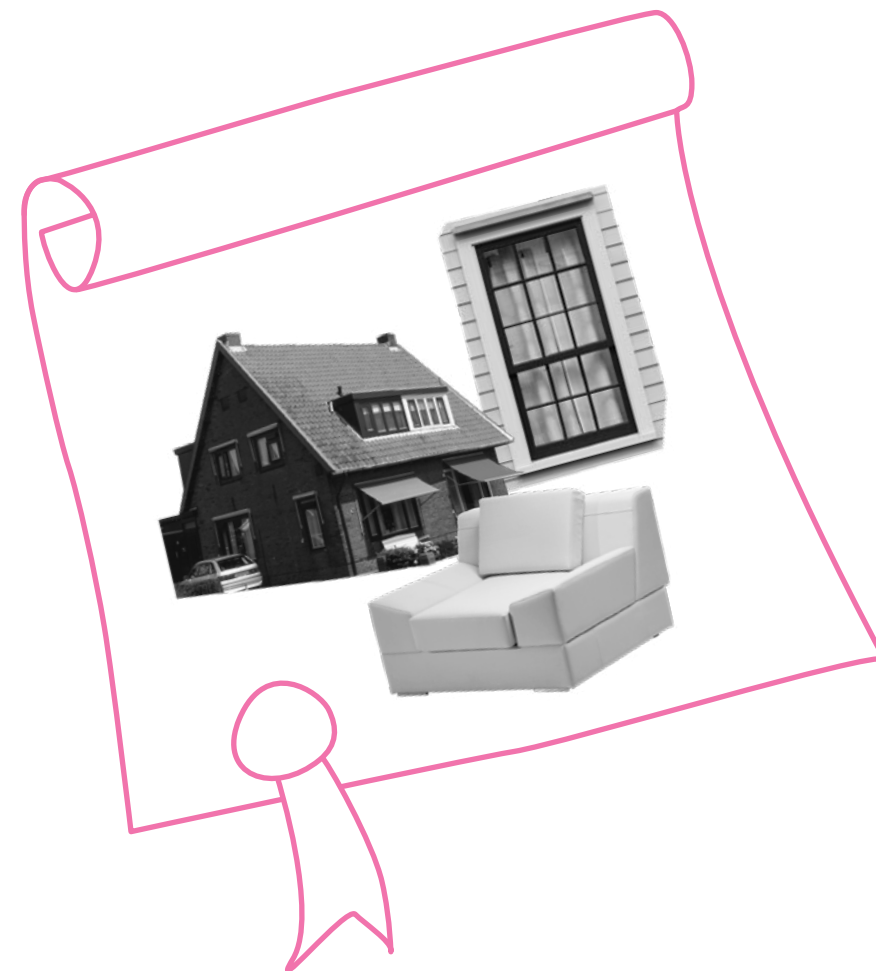
Met 'u' bedoelen we u en de andere personen voor wie de verzekering geldt. Met 'wij' en 'we' bedoelen we de verzekeraar *Achmea Schadeverzekeringen N.V.* die hier handelt uit naam van InShared.

### Hulp nodig?

Is er een acute noodsituatie, zoals een grote brandschade of stormschade aan uw *Woning* of *Spullen*? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op **+31 (0)71 364 17 62**. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heeft u geen nood? Alle schade zonder nood kunt u online melden via de website [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl) met de knop 'schademelden'.

### Verandert uw situatie?

Geef dit meteen aan ons door op [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl) in uw digitale Verzekeringsmap. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen, een eigen bedrijf begint in uw woonhuis of als uw gezinssituatie verandert.



### Woonverzekering

Binnen de Woonverzekering kunt u kiezen voor de dekking Inboedel Standaard (voor *Spullen*) en/of Opstal Standaard (voor uw *Woning*). Deze standaard dekkingen kunt u naar keuze uitbreiden met de aanvullende dekkingen:

- Compleet
- Glas

Ook kunt u de dekking van Inboedel Standaard naar keuze uitbreiden met de aanvullende dekkingen:

- *Mobiele Elektronica*
- *Eigenaarsbelang* (alleen voor eigenaren van een koopappartement) of *Huurdersbelang* (alleen voor huurders van een *Woning*)

U leest in deze voorwaarden hoe uw *Woning* en/of *Spullen* precies verzekerd zijn. Schuingedrukte woorden die beginnen met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis en leggen we uit in de begrippenlijst.

We hebben ook Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van InShared. Het is belangrijk om de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Woonverzekering goed te lezen. Want ze horen bij elkaar en bepalen de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt.

### Digitale Verzekeringsmap

Iedere klant bij InShared heeft een eigen digitale Verzekeringsmap. In uw digitale Verzekeringsmap ziet u op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden daarbij horen. Via deze map kunt u ook schademelden.

*Maak gebruik van uw schademap in uw digitale Verzekeringsmap*

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

# Inhoudsopgave

## 1. Woonverzekering

- 1.1 Inboedel Standaard
  - 1.1.1 Wie is verzekerd met Inboedel Standaard?
  - 1.1.2 Wat is verzekerd met Inboedel Standaard?
  - 1.1.3 Voor hoeveel zijn uw *Spullen* verzekerd?
- 1.2 Opstal Standaard
  - 1.2.1 Wie is verzekerd met Opstal Standaard
  - 1.2.2 Wat is verzekerd met Opstal Standaard
  - 1.2.3 Voor hoeveel is uw *Woning* verzekerd?
- 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?
  - 1.3.1 Voor welke gebeurtenissen bent u wel en niet verzekerd?
  - 1.3.2 Hoe bent u verzekerd in bepaalde bijzondere situaties?
  - 1.3.3 Wat is niet verzekerd met uw Woonverzekering?
  - 1.3.4 Welke aanvullende kosten zijn verzekerd met uw Woonverzekering?

## 2. Aanvullende dekkingen

- 2.1 Aanvullende dekking: Compleet
  - 2.1.1 Wat is verzekerd in aanvulling op Opstal Standaard?
  - 2.1.2 Wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?
  - 2.1.3 Wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?
- 2.2 Aanvullende dekking: *Mobiele Elektronica*
  - 2.2.1 Wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?
  - 2.2.2 Wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?
- 2.3 Aanvullende dekking: *Eigenaarsbelang of Huurdersbelang*
  - 2.3.1 Wie is verzekerd met *Eigenaarsbelang of Huurdersbelang*?
  - 2.3.2 Wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?
- 2.4 Aanvullende dekking: Glas
  - 2.4.1 Wat is verzekerd met Glas?
  - 2.4.2 Voor hoeveel bent u verzekerd voor schade aan glas?
  - 2.4.3 Welke schade aan glas vergoeden wij?
  - 2.4.4 Welke schade aan glas vergoeden wij niet?

## 3. Wat moet u doen als u schade heeft?

- 3.1 Hoe bepalen wij de verzekerde schade?
- 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan *Spullen*?
- 3.3 Wat vergoeden wij als u de schade aan *Spullen* laat herstellen?
- 3.4 Wat krijgt u vergoed als u de schade aan *Spullen* niet laat herstellen?
- 3.5 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan uw *Woning*?
- 3.6 Hoe vergoeden wij de schade aan uw *Woning*?
- 3.7 Hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan uw *Woning* en *Tuin* vastzitten?
- 3.8 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van uw *Woning* waar asbest in zit?
- 3.9 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?
- 3.10 Wat is uw eigen risico?

## 4. Wat bedoelen wij met ...?

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 1. Woonverzekering

Hierna leest u hoe u verzekerd bent voor schade aan uw *Spullen* en/of uw *Woning*. Ook beschrijven we hoe u verzekerd bent tijdens een verbouwing van uw *Woning*, als u een bedrijf aan huis heeft, wanneer u *Spullen* van een ander leent, als u tijdelijk niet in de *Woning* woont en tijdens een verhuizing. Niet alles is verzekerd. In deze Bijzondere Voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden staat ook wat niet verzekerd is.

### 1.1 Inboedel Standaard

#### 1.1.1 Wie is verzekerd met Inboedel Standaard?

Deze dekking geldt voor:

- De persoon die de verzekering sluit. Dit is de eigenaar, mede-eigenaar of huurder van de *Woning*
- De personen die op hetzelfde adres wonen als de persoon die de verzekering sluit, en onderdeel zijn van het gezin. Deze personen horen bij de gezinsamenstelling die u aan ons heeft doorgegeven. Uw gezinsamenstelling staat in uw digitale Verzekeringsmap



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 1.1.2 Wat is verzekerd met Inboedel Standaard?

Met Inboedel Standaard verzekert u alle *Spullen* die van u zijn in uw *Woning*. Wij vergoeden de schade aan deze *Spullen* door de gebeurtenissen die we in hoofdstuk 1.3.1 noemen. Met Inboedel Standaard verzekert u ook *Spullen* van andere personen en *Spullen* die u voor een bedrijf gebruikt in uw *Woning*, zie hoofdstuk 1.3.2.

Met Inboedel Standaard zijn uw *Spullen* buiten het woongedeelte van uw *Woning* alleen verzekerd op de volgende locaties:

Locatie	Dekking Inboedel Standaard	Beperking of uitsluiting
De <i>Tuin</i> en het balkon van uw <i>Woning</i> .	We vergoeden schade aan tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), tuindecoratie, barbecues, jacuzzi's, tuinverlichting, vlaggenstokken, wasgoed, droogmolens en/of klein handgereedschap voor de <i>Tuin</i> .	We vergoeden per gebeurtenis maximaal €30.000. Schade aan uw overige <i>Spullen</i> in uw <i>Tuin</i> en op het balkon van uw <i>Woning</i> vergoeden we niet.
Bergingen, garages, schuren en apart staande bijgebouwen die horen bij uw <i>Woning</i> . Of in een <i>Opslagruimte</i> in Nederland.	We vergoeden schade aan uw <i>Spullen</i> in deze ruimtes.	We vergoeden per gebeurtenis maximaal €10.000. Staan in deze Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde <i>Spullen</i> lagere bedragen? Dan gelden die.
Vakantiewoning in Nederland.	We vergoeden schade aan uw <i>Spullen</i> in deze ruimte.	We vergoeden per gebeurtenis maximaal €7.500. Staan in deze Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde <i>Spullen</i> lagere bedragen? Dan gelden die.
Auto, camper, caravan of boot in Nederland.	Wij vergoeden schade aan uw <i>Spullen</i> in uw auto, camper, caravan of boot.	We vergoeden per gebeurtenis maximaal €750.



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 1.1.3 Voor hoeveel zijn uw *Spullen* verzekerd?

Voor de meeste *Spullen* geldt geen maximaal verzekerd bedrag. Dat noemen we garantie tegen onderverzekering.

Voor sommige *Spullen* geldt wel een maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis. Het maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis is:

- € 1.250 voor geld, andere betaalmiddelen en papieren die waarde in geld hebben zoals aandelen en obligaties
- € 1.250 voor losse onderdelen en accessoires van voer-, vaar- en luchtvaartuigen
- € 5.000 voor zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zonder motor. Andere vaartuigen zijn niet verzekerd
- € 5.000 voor luchtvaartuigen die niet zwaarder zijn dan 25 kilo. Luchtvaartuigen zwaarder dan 25 kilogram zijn niet verzekerd
- € 6.000 voor *Sieraden*
- € 15.000 voor *Medische apparatuur*
- € 15.000 voor voertuigen zonder kentekenverplichting zoals fietsen en zitmaaiers. Voertuigen met kentekenverplichting zijn niet verzekerd.
- € 20.000 voor *Audio*-, video- foto- en computerapparatuur en andere beeld-, geluid- en gegevensdragers
- € 35.000 voor *Verzamelingen*, kunst, antiek, zeldzame *Spullen* en muziekinstrumenten



### Let op!

Staat in deze voorwaarden dat er een lagere vergoeding geldt? Bijvoorbeeld voor *Spullen* in uw auto of in een losstaand bijgebouw? Dan gelden de lagere bedragen.

## 1.2 Opstal Standaard

### 1.2.1 Wie is verzekerd met Opstal Standaard

De verzekering geldt voor:

- De persoon die de verzekering sluit. Dit is de eigenaar of mede-eigenaar van de *Woning*
- Andere mede-eigenaren van de *Woning*

Wie is verzekerd?



### 1.2.2 Wat is verzekerd met Opstal Standaard

Met Opstal Standaard verzekeren we uw *Woning* en *Tuin*. Wij vergoeden schade aan uw *Woning* en *Tuin* door de gebeurtenissen die we in hoofdstuk 1.3.1. noemen.

Met Opstal Standaard is alles wat onderdeel is van uw *Woning* verzekerd. Hiermee bedoelen wij alles wat aan uw *Woning* vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen, open te breken, of te verbreken. Bijvoorbeeld *Funderingen*, keuken en badkamer, vloeren die aan uw *Woning* vastzitten, leidingen tot aan de erfgrans van uw *Tuin*, luiken, schuttingen, warmtepompen en zonnepanelen.

Met Opstal Standaard zijn bepaalde onderdelen van uw *Tuin* verzekerd. Hiermee bedoelen wij laadpalen, bestrating, kunstgras, paviljoens, vlonders, pergola's, verankerde jacuzzi's, ingegraven of verankerde vijvers, ingegraven of verankerde zwembaden, buitenverlichting, bomen, planten en struiken en buitenkeukens die vastzitten aan uw *Tuin* en niet verwijderd kunnen worden zonder ze te beschadigen, open te breken, of te verbreken.



### Let op!

Glas in de *Woning* is niet verzekerd met de dekking Opstal Standaard en vergoeden wij dus niet. Daarvoor kunt u de aanvullende dekking Glas afsluiten.

### 1.2.3 Voor hoeveel is uw *Woning* verzekerd?

Voor uw *Woning* geldt geen maximaal verzekerd bedrag. Dat noemen we garantie tegen onderverzekering.

Voor schade aan uw *Tuin* vergoeden wij per gebeurtenis maximaal €30.000.

U bent ook verzekerd voor schade aan uw bijgebouwen die horen bij een ander adres dan het adres van uw *Woning*. Maar alleen als u de eigenaar bent van dat bijgebouw en het binnen een straal van 500 meter van uw *Woning* staat. Wij vergoeden dan per gebeurtenis maximaal €25.000.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

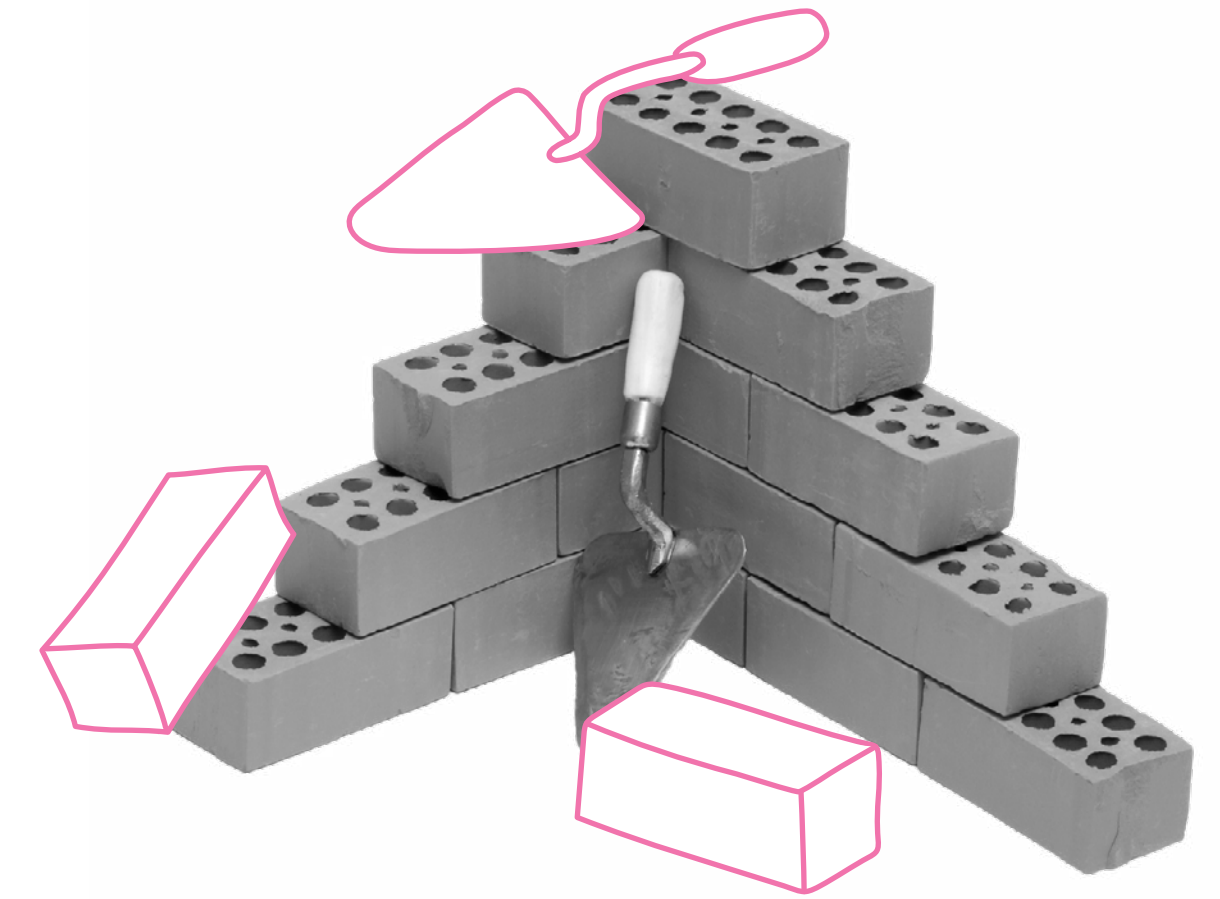
## 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?

Voor de dekkingen Inboedel Standaard en Opstal Standaard vergoeden wij meestal de schade voor precies dezelfde gebeurtenissen en in dezelfde situaties. Ook zijn de redenen waarom we de schade niet vergoeden vaak hetzelfde.

Geldt de dekking, beperking of uitsluiting alleen voor één van beide dekkingen? Dan staat er hierna duidelijk "Inboedel Standaard" of "Opstal Standaard" in de voorwaarden. Zo weet u precies wat wel en niet verzekerd is. De beperkingen en uitsluitingen gelden ook voor alle aanvullende dekkingen waarmee u de dekking Standaard kunt uitbreiden.

### 1.3.1 Voor welke gebeurtenissen bent u wel en niet verzekerd?

U bent met de Inboedel Standaard en Opstal Standaard verzekerd voor schade door bepaalde plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen van buitenaf die hieronder in de tabel staan genoemd en niet door onze Bijzondere Voorwaarden of Algemene Voorwaarden worden uitgesloten. Wel gelden er per gebeurtenis aanvullende beperkingen en uitsluitingen, hierna leest u welke dat zijn:



#### Verzekerd met de dekking Standaard

Schade door een botsing met een voertuig of vaartuig.

Schade door blikseminslag.

Schade door brand en door schroeien, zengen, smelten en verkolen door hitte.

Schade door diefstal, poging tot diefstal, gewelddadige beroving en onrechtmatig binnendringen.

#### Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard

Inboedel Standaard: geen dekking bij schade aan *Spullen* in uw voertuig of vaartuig door een botsing.

Er is geen dekking bij schade als de open haard, kachel of verwarmingsinstallatie niet aangesloten is op het rookkanaal, of wanneer het rookkanaal door gebrekkig onderhoud niet goed functioneert. Heeft u het rookkanaal niet in de afgelopen 12 maanden laten schoonmaken, dan is er geen dekking bij schade.

Opstal Standaard: geen dekking bij schade doordat iemand iets uit uw *Tuin* heeft gestolen of dat probeerde te doen.

Inboedel Standaard: geen dekking bij schade:

- doordat iemand iets uit uw *Tuin*, balkon, losse bijgebouwen, schuren, *Opslagruimte*, vakantiewoningen, voertuig of vaartuig gestolen heeft of dat probeerde te doen, zonder dat er sporen zijn van braak
- door diefstal uit een auto, camper, caravan of boot waarbij anderen uw *Spullen* van buitenaf kunnen zien

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## Verzekerd met de dekking Standaard

Schade door glasscherven van gebroken ruiten of spiegels in uw *Woning*.

Schade door luchtverkeer, ruimtevaartuigen en meteorieten.

Schade doordat olie uit een verwarmingsinstallatie of leidingen daarvan stroomt.

Schade door het omvallen van kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes en vlaggenmasten.

Schade door een ontploffing van vuurwerk en explosieven. Of een uitbarsting van gassen of dampen.

Schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes en plundering.

Schade door storm op moment dat de wind een snelheid heeft van windkracht 7 en hoger volgens het KNMI.

Schade door vorst op moment dat de temperatuur op 10 centimeter boven de grond onder een temperatuur van 0 graden Celsius daalt volgens het KNMI.

Inboedel Standaard: schade door stroomuitval aan *Spullen* in de koelkast en vriezer in uw *Woning*.

## Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard

Er is geen dekking voor schade aan glas in uw *Woning*. Daarvoor kunt u de aanvullende dekking Glas sluiten.

Er is alleen dekking voor schade door luchtverkeer en ruimtevaartuigen als die is ontstaan door:

- Vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen
- Projectielen, voorwerpen, lading, vloeistoffen en ontploffingsmiddelen die vallen of geworpen worden uit lucht- of ruimtevaartuigen

Er is geen dekking bij schade door:

- Wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde op het moment dat de schade door die wind ontstaat. Dat is windkracht 6 of lager zoals het KNMI die aangeeft op haar website
- Voorwerpen die door windkracht 6 of lager uit de lucht vallen of bewegen

We vergoeden geen schade aan bomen, planten en struiken door storm.

Opstal Standaard: we vergoeden per gebeurtenis maximaal € 1.000 voor opruimingskosten van bomen die in uw *Tuin* omgevallen zijn door storm.

Inboedel Standaard: We vergoeden geen schade door vorst.

Opstal Standaard: We vergoeden geen schade door vorst:

- Aan uw *Tuin*. Behalve aan leidingen in uw *Tuin*. Maar niet aan een buitenkraan waarvan de leiding niet is afgetapt
- Als de temperatuur in uw *Woning* beneden de 15 graden is

Inboedel Standaard: We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 500.



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## Verzekerd met de dekking Standaard

Schade door vallende bomen en takken op uw *Woning*.

Schade door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen op uw *Woning*.

Schade door vandalisme.

Schade door water. Hiermee bedoelen wij schade door:

- Water dat via het dak van uw *Woning* binnengedrongen is op een onvoorziene manier. Bijvoorbeeld regen, hagel, sneeuw en smeltwater
- Hevige plaatselijke regen. Hiermee bedoelen wij minimaal 40 millimeter regen in 24 uur, 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur. En de regen valt op of vlakbij de plaats waar de schade ontstaan is (wij bekijken hiervoor de informatie van het KNMI)
- Water uit een kapot aquarium of waterbed
- Water of stoom uit kapotte of verstopte leidingen en installaties die daarop zijn aangesloten, alleen in deze gevallen vergoeden wij ook het herstel van de kapotte of verstopte leidingen. Niet van installaties
- Water uit een sprinklerinstallatie
- Water uit riolen en rioolputten
- Inslag van hagelstenen
- Sneeuw die op het dak of tegen de muur drukt

## Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard

Inboedel Standaard: geen dekking voor schade aan *Spullen* in uw *Tuin* of op uw balkon, behalve voor schade aan tuinmeubelen.

Opstal Standaard: geen dekking voor schade aan de buitenkant van uw *Woning* en schade aan uw *Tuin*.

Geen dekking voor schade door:

- Vocht dat door schoorstenen, kitnaden, voegen, vloeren of muren komt. Ook niet door vocht dat door (gebroken) tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt
- Grondwater
- Water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen

We vergoeden geen schade aan bomen, planten en struiken in uw *Tuin* door hevige plaatselijke regen en de inslag van hagelstenen.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## Verzekerd met de dekking Standaard

Schade door overstroming. Hiermee bedoelen wij schade door water dat onvoorzien uw woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Wij bedoelen met een overstroming:

- een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen;
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Wij bedoelen met een waterkering een object dat bedoeld is om water tegen te houden. Er is een onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen:

- Primaire waterkeringen: dit zijn de waterkeringen die volgens de Waterwet als primaire waterkeringen zijn vastgelegd. Deze bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren (zoals de Rijn, de Maas en de IJssel).
- Niet-primaire waterkeringen: dit zijn alle andere waterkeringen die niet als primaire waterkeringen zijn opgenomen volgens de Waterwet.

## Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard

Niet verzekerd is schade die ontstaat door:

- een overstroming van een primaire waterkering.
- water dat afkomstig is van de zee;
- overstromingen die tegelijkertijd plaatsvinden door het bezwijken, overlopen of falen van (een) niet-primaire waterkering(en) en:
  - van (een) primaire waterkering(en);
  - door water afkomstig van de zeeén het water van deze overstromingen heeft zich vermengd.
- water dat buiten de oevers is getreden in een buitendijks gebied. Dit is het gebied tussen het water en de dijk die is bedoeld om het water tegen te houden (buitendijks). Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- een overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. Van een directe actie is bijvoorbeeld sprake als de overheid bewust een besluit neemt dat leidt tot een overstroming van een gebied.

Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 1.3.2 Hoe bent u verzekerd in bepaalde bijzondere situaties?

U bent met de Inboedel Standaard en Opstal Standaard ook verzekerd voor schade in bepaalde bijzondere situaties. In deze situaties bent u verzekerd voor schade door de gebeurtenissen die staan in het vorige hoofdstuk 1.3.1 Wel gelden er per situatie aanvullende beperkingen en uitsluitingen, hierna leest u welke situaties dat zijn:

Situatie die verzekerd is met de dekking Standaard	Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard
Uw <i>Woning</i> wordt verbouwd of een deel ervan wordt aangebouwd.	Er is geen dekking bij schade als de oorzaak van de schade bij de bouwwerkzaamheden ligt. Behalve bij schade door brand, blikseminslag, luchtverkeer, ruimtevaartuigen of meteorieten.
U gebruikt een beperkt gedeelte van uw <i>Woning</i> voor een bedrijf of praktijk aan huis.	Er is alleen dekking bij schade als: <ul style="list-style-type: none"><li>• Er maximaal 40 m<sup>2</sup> van het vloeroppervlakte van uw <i>Woning</i> wordt gebruikt voor uw bedrijf of praktijk aan huis, en</li><li>• U geen personeel in dienst heeft dat werkt vanuit uw <i>Woning</i></li></ul> Inboedel Standaard: we vergoeden per gebeurtenis maximaal €5.000 voor schade aan <i>Spullen</i> die horen bij uw bedrijf of praktijk aan huis. Schade aan monsters en voorraden vergoeden we niet.
U heeft <i>Huisdieren</i> in uw <i>Woning</i> of <i>Tuin</i> .	Inboedel Standaard: Er is alleen dekking voor schade door verlies van uw <i>Huisdieren</i> in uw <i>Woning</i> of <i>Tuin</i> . Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal €2.500 voor verlies van uw <i>Huisdieren</i> . Wij vergoeden geen medische kosten of behandelingen voor uw <i>Huisdieren</i> .
U heeft <i>Spullen</i> van uw werkgever of opdrachtgever in uw <i>Woning</i> .	Inboedel Standaard: er is alleen dekking voor schade aan <i>Spullen</i> die u voor uw werk gebruikt in uw <i>Woning</i> . We vergoeden per gebeurtenis maximaal €5.000 voor schade aan <i>Spullen</i> die u voor uw werk gebruikt. Schade aan monsters en voorraden vergoeden we niet.
U leent of huurt <i>Spullen</i> van iemand anders.	Inboedel Standaard: er is alleen dekking voor schade aan geleende of gehuurde <i>Spullen</i> . We vergoeden per gebeurtenis maximaal €10.000 voor schade aan geleende of gehuurde medische apparatuur en medische hulpmiddelen. Voor andere <i>Spullen</i> die u leent of huurt vergoeden wij per gebeurtenis maximaal €5.000.
U woont tijdelijk niet in de <i>Woning</i>	Wij vergoeden geen schade als u langer dan 6 aaneengesloten kalendermaanden niet in de <i>Woning</i> woont.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## Situatie die verzekerd is met de dekking Standaard

U verhuurt uw *Woning*

## Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard

Wij vergoeden de schade alleen als u:

- Een schriftelijke of digitale huurovereenkomst met de huurder heeft waaruit blijkt welke persoon de huurder is, en
- u zelf in de *Woning* woont en maximaal 40 m<sup>2</sup> van het vloeroppervlakte van uw *Woning* aan een ander verhuurt, of
- in het geval u niet zelf in uw *Woning* woont en uw *Woning* volledig verhuurt en u met de huurder een huurovereenkomst voor bepaalde tijd van maximaal 6 maanden bent aangegaan

Wij vergoeden geen schade:

- Als u de *Woning* of delen van de *Woning* aan verschillende huurders tegelijkertijd verhuurt
- Bij onderverhuur door een huurder van uw *Woning* of delen daarvan
- Wij vergoeden geen schade als u de *Woning* of delen van de *Woning* voor meer dan 30 dagen per kalenderjaar aan toeristen verhuurt
- Als u de volledige *Woning* langer dan 6 maanden per kalenderjaar verhuurt
- Die veroorzaakt wordt door de huurder en het bezoek daarvan. Of schade aan de spullen van uw huurder

U bent aan het verhuizen.

Inboedel Standaard:

Wij vergoeden de schade alleen als u in Nederland:

- Een nieuwe woning hebt gekocht
- Of een nieuwe woonruimte hebt gehuurd met een schriftelijke of digitale huurovereenkomst, en
- U hier met al uw *Spullen* naartoe gaat verhuizen of bent verhuisd

Uw *Spullen* zijn dan maximaal 90 dagen verzekerd op zowel uw oude als uw nieuwe woonadres in Nederland. Wij rekenen die termijn vanaf het moment dat de nieuwe woning uw eigendom is of wanneer de huurovereenkomst ingaat.

We vergoeden ook de schade tijdens vervoer van uw *Spullen* van uw *Woning* naar uw nieuwe woonadres in Nederland of naar een tijdelijke opslagplaats in Nederland. Maar alleen als de schade aan uw *Spullen* is veroorzaakt door:

- Het verkeerd laden van het vervoersmiddel
- Een botsing met het vervoersmiddel.

Inboedel Standaard: We vergoeden per gebeurtenis maximaal € 150.000 voor al uw *Spullen* bij elkaar.



### Let op!

Staan in deze Bijzondere Voorwaarden voor bepaalde *Spullen* lagere bedragen? Dan gelden die.

Niet verzekerd is schade door oppervlakkige schrammen, krassen of deuken die het gebruik van *Spullen* niet beïnvloeden.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 1.3.3 Wat is niet verzekerd met uw Woonverzekering?

Niet alles is verzekerd met de Woonverzekering. De beperkingen en uitsluitingen hierna gelden voor alle dekkingen die u binnen de Woonverzekering kunt kiezen.

Wij vergoeden geen schade:

- Door normaal gebruik en slijtage. Zoals vlekken, krassen, barsten en deuken die ontstaan zijn door normaal gebruik of het verschuiven van meubilair
- Door langzaam inwerkende processen. Bijvoorbeeld schade die over langere tijd ontstaan is door de invloed van het weer, vocht of slijtage. Zoals verkleuring van het gordijn of een plantenbak die langere tijd op dezelfde plek staat
- Door montagefouten of installatiefouten. Het maakt niet uit wie de fout gemaakt heeft
- Door een eigen gebrek. Dit is een fout in het materiaal of de constructie van *Spullen*, de *Woning* of *Tuin*. Gaat er iets kapot door een eigen gebrek, dan vergoeden wij dit niet. Is er schade als gevolg van het eigen gebrek? En is de gebeurtenis verzekerd? Dan vergoeden wij die schade wel
- Door onvoldoende of slecht onderhoud. Hiermee bedoelen wij ook schade door vochtdoorlating als gevolg van slecht onderhoud en roest. Bijvoorbeeld als u de dakgoten of schoorstenen niet één keer in de 12 maanden schoonmaakt
- Doordat ramen, deuren, lichtkoepels of luiken openstaan. Bijvoorbeeld als regen uw *Woning* binnenkomt doordat u een raam open heeft laten staan
- Door dieren, reptielen, insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten. Behalve als u de aanvullende dekking Compleet heeft gekozen, dan is schade doordat uw *Huisdier* iets omstoot wel verzekerd
- Aan elektrische installaties en elektrische apparaten door kortsluiting, doorbranden en oververhitting
- Doordat uw *Woning* gekraakt is. Ook als u hier niets van wist
- Als uw *Woning* gebruikt wordt voor criminele activiteiten. Bijvoorbeeld als hennepkwekerij of opslag van gestolen spullen. Ook als u hier niets van wist
- Doordat de grond verzakt, verschuift of daalt
- Door verontreiniging van de lucht, grond, oppervlaktewater en asbest. We vergoeden wel opruimingskosten en saneringskosten door schade, zie hoofdstuk 1.3.4
- Door een aardbeving of een vulkanische uitbarsting, of schade de eerste 24 uur daarna
- Doordat iemand iets in uw *Tuin* kapot heeft gemaakt. Behalve bij schade door vandalisme aan tuinmeubelen
- Door de invloed van het weer aan bomen, planten en struiken in uw *Tuin*
- Door het kwijtraken van *Spullen*
- Doordat *Spullen* binnen uw *Woning* worden gebruikt die voor buiten bedoeld zijn. Bijvoorbeeld er vliegt een drone binnen uw *Woning* en de drone veroorzaakt schade
- Door verlies van inkomsten, misbruik van betaalmiddelen, en/of alles dat op onrechtmatige manier is weg- of afgenomen en in digitale vorm waarde vertegenwoordigt (zoals Bitcoins of cryptovaluta) en/of herstel van data of software en kosten van warmte- of energieverlies
- Door schade ontstaan door werkzaamheden die worden uitgevoerd door een herstelbedrijf, aannemer of bouwbedrijf



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 1.3.4 Welke aanvullende kosten zijn verzekerd met uw Woonverzekering?

Heeft u schade die wij vergoeden? Dan betalen we aanvullend voor de kosten die hieronder staan. Dat doen we alleen als de bijkomende kosten redelijk zijn en noodzakelijk geworden zijn door de verzekerde schade. Wij vergoeden dan:

De reden van aanvullende kosten	Wij vergoeden met de dekking Standaard	Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard
Om verdere schade te voorkomen of te beperken.	De kosten van maatregelen die u moet nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.	Wij vergoeden deze kosten alleen als er direct verdere schade dreigt te ontstaan.
Omdat de schade niet direct kan worden hersteld en het daardoor nodig is om een noodvoorziening te treffen.	De kosten die gemaakt moeten worden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Voor een noodoplossing als de schade niet direct kan worden hersteld</li><li>• Als de stichting <a href="#">Salvage</a> door ons wordt ingeschakeld</li></ul>	
Omdat het nodig is om beschadigde <i>Spullen</i> en beschadigde delen van uw <i>Woning</i> op te ruimen of af te voeren	De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de beschadigde <i>Spullen</i> en de beschadigde delen van uw <i>Woning</i> .	Wij vergoeden maximaal €50.000 voor opruimingskosten na een schade. Hiermee bedoelen we ook het opruimen van asbest na een schade, maar alleen als deze komt van uw <i>Woning</i> . Wij vergoeden geen opruimingskosten van verontreiniging die al bestond voordat de schade optrad.  Komt het asbest van een object of gebouw dat niet bij uw <i>Woning</i> hoort? Dan vergoeden wij maximaal €7.500. Maar alleen als: <ul style="list-style-type: none"><li>• De schade aan het andere object is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm en</li><li>• De eigenaar van dat object of gebouw niet zelf voor de schade is verzekerd</li></ul>
Omdat het nodig is om tijdelijk ergens anders te wonen.	De kosten van een noodzakelijk tijdelijk verblijf ergens anders.	Wij vergoeden alleen als: <ul style="list-style-type: none"><li>• De tijdelijke woning passend en proportioneel is in verhouding tot uw <i>Woning</i>, en</li><li>• U vooraf toestemming van ons heeft gekregen</li></ul> We vergoeden dan maximaal 24 maanden de kosten voor een tijdelijke woonruimte.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
> 1.1 Inboedel Standaard	4
> 1.2 Opstal Standaard	6
> 1.3 Wanneer bent u wel of niet verzekerd?	7
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

De reden van aanvullende kosten	Wij vergoeden met de dekking Standaard	Beperking of uitsluiting voor de dekking Standaard
Omdat het door de schade nodig is om uw <i>Spullen</i> tijdelijk ergens anders op te slaan.	Inboedel Standaard: de noodzakelijke kosten van tijdelijke opslag van uw <i>Spullen</i> en vervoer van uw <i>Spullen</i> naar deze opslag.	Inboedel Standaard: wij vergoeden maximaal €30.000.
Omdat u door de schade van de overheid noodzakelijke aanpassingen aan uw <i>Woning</i> moet doen.	Opstal Standaard: de kosten van noodzakelijke aanpassingen aan uw <i>Woning</i> die u volgens overheidsvoorschriften moet maken.	Opstal Standaard: wij vergoeden maximaal €35.000.
Omdat het door de schade nodig is om uw <i>Tuin</i> en de grond onder uw <i>Woning</i> te saneren.	De kosten van het saneren van uw <i>Tuin</i> en de grond onder uw <i>Woning</i> .	Wij vergoeden maximaal €20.000. Wij vergoeden geen saneringskosten van bestaande verontreiniging die al bestond voordat de schade optrad.
Omdat het nodig is om uw sloten te vervangen na diefstal van huissleutels.	De kosten voor het vervangen van sloten na diefstal van uw huissleutels.	Wij vergoeden maximaal €800 en alleen als u de sloten binnen 24 uur na de diefstal heeft laten vervangen.
Omdat het nodig is om de oorzaak van de lekkage te vinden.	Opstal standaard: De kosten die u moet maken om de oorzaak van de lekkage te vinden, als er door een defect water of stoom is gekomen uit leidingen, afvoerbuizen, rioleringen, een centrale verwarmingsinstallatie, een sprinklerinstallatie, een toilet, bad, douche of ander sanitair dat aangesloten is op een waterleiding. Ook vergoeden wij kosten voor het openbreken en weer repareren van muren, vloeren en andere onderdelen van uw <i>Woning</i> als dat nodig is om de oorzaak van de schade te herstellen.	Opstal standaard: Maximaal €2.500 voor graafwerkzaamheden en andere kosten die ontstaan zijn doordat er een lekke (afvoer) leiding in uw <i>Tuin</i> is.  We vergoeden de kosten voor het herstellen van de oorzaak van schade niet. Tenzij het goedkoper is om een bestaande (afvoer)leiding te herstellen of een nieuwe (afvoer)leiding te plaatsen.



### Let op!

Voor (andere) gevolgschade betalen wij niet. Bijvoorbeeld verlies van inkomsten, misbruik van betaalmiddelen, herstel van data of software en kosten van energieverlies bij schade aan zonnepanelen.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
> 2.1 Aanvullende dekking: Compleet	16
> 2.2 Aanvullende dekking: <i>Mobiele Elektronica</i>	16
> 2.3 Aanvullende dekking: <i>Eigenaarsbelang</i> of <i>Huurdersbelang</i>	17
> 2.4 Aanvullende dekking: Glas	18
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 2. Aanvullende dekkingen

### 2.1 Aanvullende dekking: Compleet

De dekking Compleet is een aanvulling op Inboedel Standaard en Opstal Standaard. U bent dan uitgebreider verzekerd.

#### 2.1.1 Wat is verzekerd in aanvulling op Opstal Standaard?

Heeft u gekozen voor Compleet en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan vergoeden wij ook schade aan uw *Woning* door de volgende gebeurtenissen:

- U of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- Uw *Huisdier* stoot iets om
- Een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Standaard, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als het in uw *Woning* gebeurt en we de schade niet uitsluiten

#### 2.1.2 Wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?

Heeft u gekozen voor Compleet en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan vergoeden wij ook schade aan *Spullen* in uw *Woning* door de volgende gebeurtenissen:

- U of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- Uw *Huisdier* stoot iets om
- Een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Standaard, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als het in uw *Woning* gebeurt en we de schade niet uitsluiten

Afwijkend van de Inboedel Standaard geldt voor de Inboedel Compleet:

- een maximaal verzekerd bedrag van €8.000 in plaats van €6.000 per gebeurtenis voor schade aan uw *Sieraden* in uw *Woning*
- een maximaal verzekerd bedrag van €7.500 in plaats van €5.000 per gebeurtenis voor schade aan *Spullen* die u voor uw werk gebruikt in uw *Woning*. Schade aan monsters en voorraden vergoeden we niet.



In Nederland vergoeden wij buiten uw *Woning*, vakantiewoning en *Opslagruimte* ook schade door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen aan de volgende *Spullen* die van u zijn:

- Film-, fotoapparatuur, muziekinstrumenten, duik-, paarden-,parachute-, golf- en hengelsportuitrusting totaal voor maximaal €5.000 per gebeurtenis
- *Sieraden* voor maximaal €3.000 per gebeurtenis

#### 2.1.3 Wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?

Naast de uitsluitingen die gelden voor Inboedel Standaard, vergoeden wij geen schade:

- Aan uw *Mobiele Elektronica*. Behalve als die schade valt onder de dekking Standaard, zie hoofdstuk 1.3.1
- Aan *Spullen* die u onbeheerd of zonder direct toezicht heeft achtergelaten buiten uw *Woning*, *Tuin*, vakantiewoning, *Opslagruimte*, auto, camper, caravan of boot. We vergoeden wel de schade als de *Spullen* in een afgesloten kluis waren opgeborgen
- Doordat iemand *Spullen* uit uw *Tuin*, balkon, losse bijgebouwen, schuren, *Opslagruimte*, of een andere plek buiten uw *Woning* heeft gestolen of dat probeerde te doen, zonder dat er zichtbare sporen van braak zijn

### 2.2 Aanvullende dekking: *Mobiele Elektronica*

De dekking *Mobiele Elektronica* is een aanvulling op Inboedel Standaard. Met deze dekking bent u uitgebreider verzekerd voor schade aan *Mobiele Elektronica*.

#### 2.2.1 Wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?

Heeft u gekozen voor de aanvullende dekking *Mobiele Elektronica* en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan bent u wereldwijd verzekerd voor schade aan *Mobiele Elektronica* die valt onder de dekking Standaard, zie hoofdstuk 1.3.1. Dit voor maximaal €5.000 per gebeurtenis. Ook vergoeden wij schade aan *Mobiele Elektronica* door de volgende gebeurtenissen:

- U of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- Uw *Huisdier* stoot iets om
- Een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Standaard, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als we de schade niet uitsluiten



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
> 2.1 Aanvullende dekking: Compleet	16
> 2.2 Aanvullende dekking: <i>Mobiele Elektronica</i>	16
> 2.3 Aanvullende dekking: <i>Eigenaarsbelang</i> of <i>Huurdersbelang</i>	17
> 2.4 Aanvullende dekking: Glas	18
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 2.2.2 Wat is niet verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?

Naast de uitsluitingen die gelden voor Inboedel Standaard, vergoeden wij geen schade:

- Aan *Mobiele Elektronica* die u onbeheerd of zonder direct toezicht heeft achtergelaten buiten uw *Woning, Tuin*, vakantiewoning, Opslagruimte, auto, camper, caravan of boot. We vergoeden wel de schade als de *Mobiele Elektronica* in een afgesloten kluis waren opgeborgen
- Doordat iemand *Mobiele Elektronica* uit of van uw *Tuin*, balkon, lossebijgebouwen, schuren, *Opslagruimte*, en vakantiewoning of een andere plek buiten uw *Woning* heeft gestolen of dat probeerde te doen, zonder dat er zichtbare sporen van braak zijn
- Als wij in de afgelopen 12 kalendermaanden al 2 keer (of vaker) een vergoeding hebben betaald voor schade aan uw *Mobiele Elektronica* via deze aanvullende dekking



### Let op!

Bij schade kiezen wij het herstelbedrijf dat uw *Mobiele Elektronica* repareert en moet u daaraan meewerken. Is herstel niet mogelijk of economisch niet de moeite waard? Dan krijgt u een *Vervangend toestel*. Als dat volgens ons ook niet kan, krijgt u een vergoeding in geld.

## 2.3 Aanvullende dekkingen: *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang*

Voor de aanvullende dekkingen *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* vergoeden we hetzelfde. Het enige verschil is wie er verzekerd is.

### 2.3.1 Wie is verzekerd met *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang*?

De aanvullende dekking:

- *Eigenaarsbelang* geldt voor u als eigenaar een *Woning* die onderdeel is van een appartementencomplex
- *Huurdersbelang* geldt voor u als *huurder* van de *Woning*

### 2.3.2 Wat is verzekerd in aanvulling op Inboedel Standaard?

Heeft u gekozen *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan vergoeden wij de schade aan het *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* door de gebeurtenissen die we in hoofdstuk 1.3.1 noemen tot maximaal €35.000 per gebeurtenis. Met *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* bedoelen we: verbeteringen die door u of de vorige bewoner aan uw *Woning* zijn aangebracht, zoals laadpalen, zonnepanelen, keukens, badkamer, schuttingen en schuren.



### Let op!

Het is alleen mogelijk om deze dekking te sluiten als u eigenaar bent van een appartement (*Eigenaarsbelang*) of huurder van een *Woning* (*Huurdersbelang*).

Heeft u naast de aanvullende dekking *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* ook gekozen voor de aanvullende dekking Compleet en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in uw digitale Verzekeringsmap? Dan is uw *Eigenaarsbelang* of *Huurdersbelang* in aanvulling op Inboedel Standaard ook verzekerd voor schade door de volgende gebeurtenissen:

- U of een andere persoon laat iets vallen of stoot iets om
- Uw *Huisdier* stoot iets om
- Een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die niet valt onder de dekking Standaard, zie hoofdstuk 1.3.1. Maar alleen als het in uw *Woning* of *Tuin* is gebeurd en we de schade niet uitsluiten, zie hoofdstuk 1.3.1 tot en met 1.3.4



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
> 2.1 Aanvullende dekking: Compleet	16
> 2.2 Aanvullende dekking: <i>Mobiele Elektronica</i>	16
> 2.3 Aanvullende dekking: <i>Eigenaarsbelang of Huurdersbelang</i>	17
> 2.4 Aanvullende dekking: Glas	18
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 2.4 Aanvullende dekking: Glas

### 2.4.1 Wat is verzekerd met Glas?

Heeft u gekozen voor de aanvullende dekking Glas en staat dit op het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in de digitale Verzekeringsmap? Dan vergoeden wij schade aan (kunststof) glas in ramen, dakramen, deuren en koepels van uw *Woning*, inclusief douchewanden, douchedeuren, douchecabines, licht doorlatende dakplaten, lichtkoepels en glazen deuren.



#### Let op!

Woont u in een appartement? Dan bent u alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van de *Woning* waarin u woont.

### 2.4.2 Voor hoeveel bent u verzekerd voor schade aan glas?

Voor normaal glas geldt geen maximaal verzekerd bedrag.

Wij vergoeden in totaal maximaal €500 per gebeurtenis voor bijzonder glas.

Hiermee bedoelen wij:

- Het vervangen van gebroken glas dat gebrandschilderd, versierd, geëtsd of gebogen is
- Het vervangen van gebroken glas-in-lood
- De versieringen, beschilderingen, opschriften en folie op het glas
- glas in balkon, terreinafscheiding en/of kassen tot een oppervlakte van maximaal 6 m<sup>2</sup>

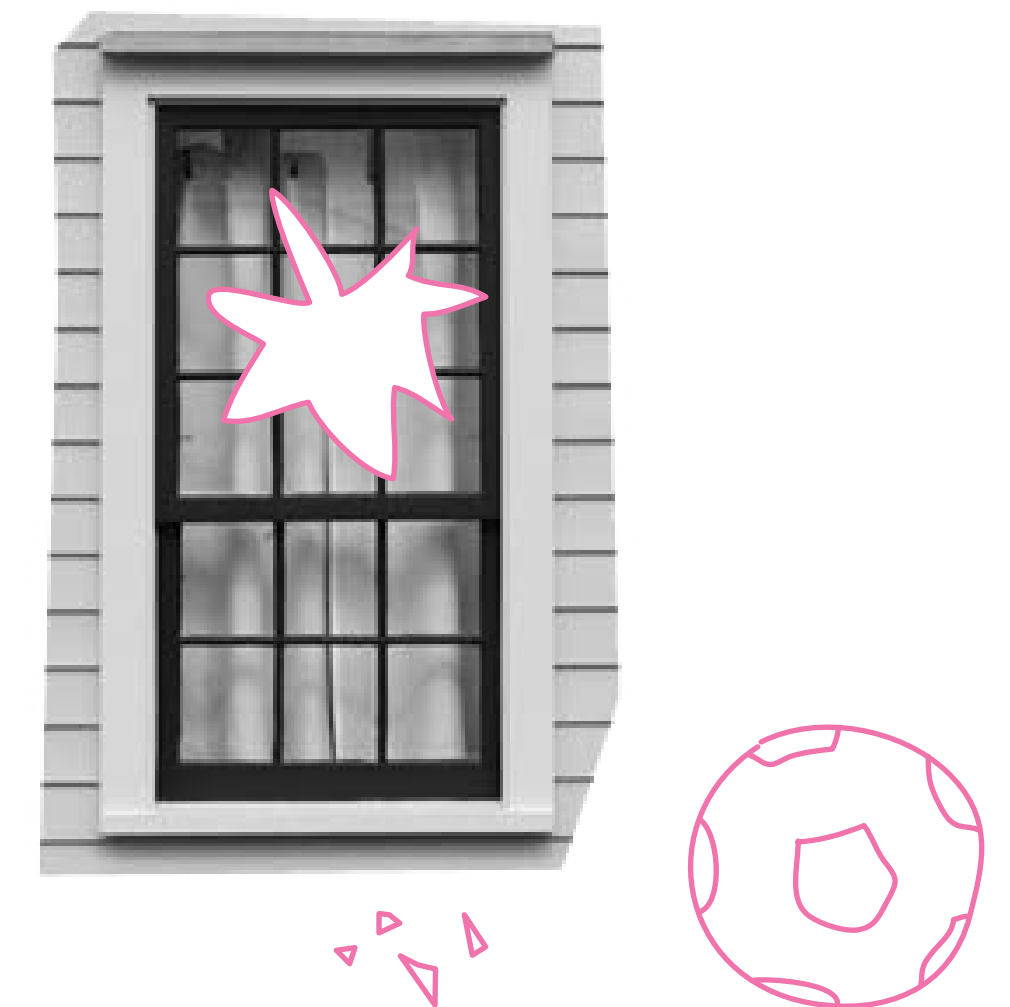
### 2.4.3 Welke schade aan glas vergoeden wij?

Wij vergoeden schade door ruitbreuk aan glas in uw *Woning* en *Tuin*.

### 2.4.4 Welke schade aan glas vergoeden wij niet?

Naast de uitsluitingen die gelden voor de Woonverzekering, vergoeden wij geen schade aan:

- Ruitbreuk tijdens de bouw en *Aan- of verbouw van uw Woning*
- Lekkage van dubbel glas (condensvorming) zonder dat er sprake is van ruitbreuk
- Ruitbreuk van uithangborden, tuinoverkappingen, zonnepanelen, zonnecollectoren en kunstobjecten
- Kassen groter dan 6 m<sup>2</sup>
- Schade aan glas-in-lood en draadglas, als dat komt door een fout in het glas



# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft ?	19
> 3.1 Hoe bepalen wij de verzekerde schade?	19
> 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan Spullen?	19
> 3.3 Wat vergoeden wij als u de schade aan Spullen laat herstellen?	20
> 3.4 Wat krijgt u vergoed als u de schade aan Spullen niet laat herstellen?	20
> 3.5 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan uw Woning?	20
> 3.6 Hoe vergoeden wij de schade aan uw Woning?	21
> 3.7 Hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan uw Woning en Tuin vastzitten?	21
> 3.8 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van uw Woning waar asbest in zit?	21
> 3.9 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?	21
> 3.10 Wat is uw eigen risico?	21
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 3. Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er een acute noodsituatie, zoals een grote brandschade of stormschade aan uw *Woning of Spullen*? Bel dan meteen met onze alarmcentrale op **+31 (0)71 364 17 62**. Die is 24/7 bereikbaar vanuit het binnen- en buitenland. Heeft u geen nood? Alle schade zonder nood kunt u online melden via de website [www.inshared.nl](http://www.inshared.nl) met de knop 'schademelden'.

### 3.1 Hoe bepalen wij de verzekerde schade?

Wij bepalen hoe groot de schade is:

- samen met u, of
- met behulp van onze expert, of
- met behulp van onze expert in samenwerking met de expert van verzekerde.

Als onze expert samen met uw expert de schade vaststelt, kiezen zij samen een 3e expert. Dit doen ze voordat zij starten met hun werkzaamheden. Worden onze expert en uw expert het niet eens over de omvang van de schade? Dan stelt de 3e expert de omvang van de schade vast. Dat bedrag moet dan wel gelijk zijn aan, of liggen tussen het bedrag van uw expert en die van ons. De 3e expert stelt het bedrag bindend voor u en ons vast. Dat betekent dat u en wij ons daar aan moeten houden.

Het vaststellen van de schadeomvang betekent niet dat we het daaraan gekoppelde schadebedrag altijd (helemaal) betalen. Na ontvangst van het rapport van onze expert heeft de schadebehandelaar alle informatie die nodig is om uw claim en afgesloten dekking te beoordelen. Deze beoordeelt dus of en zo ja, welk deel van uw schade volgens de voorwaarden is verzekerd. En of er mogelijk een eigen risico geldt.



### Let op!

Alle De kosten voor de door u ingeschakelde expert vergoeden we voor zover die redelijk zijn. Om dat te kunnen beoordelen is het dus belangrijk dat de door u ingeschakelde expert duidelijk kan aantonen hoe hij zijn kosten heeft opgebouwd en welke tijd hij waaraan heeft besteed. Wij vergoeden alleen de (redelijke) kosten die de expert maakt voor het vaststellen van de grootte van de schade. We vergoeden ook de kosten van de 3e expert als die werkzaamheden moet verrichten.

### 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan Spullen?

De schade aan *Spullen* is het verschil tussen de waarde direct voor en na de verzekerde gebeurtenis. We stellen de hoogte van de schade op basis van 3 manieren vast: *Nieuwwaarde*, *Dagwaarde* of *Zeldzaamheidswaarde*. Welke manier we gebruiken, hangt af van welke *Spullen* beschadigd zijn en hoe oud ze zijn. Het is dus noodzakelijk dat u ons kunt laten zien wanneer de *Spullen* gekocht zijn en hoeveel ze gekost hebben.

De waarde van *Spullen* is altijd de *Nieuwwaarde* als ze minder dan 1 jaar oud zijn. *Spullen* die ouder zijn dan 1 jaar worden bepaald op basis van de *Nieuwwaarde*, behalve als:

- Ze voor meer dan 60% zijn afgeschreven
- Het gaat om voer-, vaar- en luchtvaartuigen en losse onderdelen en accessoires van voer-, vaar- en luchtvaartuigen
- Het gaat om *Mobiele Elektronica* ouder dan 1 jaar. De *Dagwaarde* van de *Mobiele Elektronica* berekenen wij door elke maand 2,8% af te schrijven op de *Nieuwwaarde*
- Het gaat om zeldzame *Spullen* zoals verzamelingen en kunst
- Het gaat om gehuurde *Spullen*
- De schade is ontstaan door schroeien

Voor spullen ouder dan 6 jaar geldt de dagwaarde.

Voor spullen ouder dan 6 jaar geldt de dagwaarde.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
> 3.1 Hoe bepalen wij de verzekerde schade?	19
> 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan Spullen?	19
> 3.3 Wat vergoeden wij als u de schade aan Spullen laat herstellen?	20
> 3.4 Wat krijgt u vergoed als u de schade aan Spullen niet laat herstellen?	20
> 3.5 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan uw Woning?	20
> 3.6 Hoe vergoeden wij de schade aan uw Woning?	21
> 3.7 Hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan uw Woning en Tuin vastzitten?	21
> 3.8 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van uw Woning waar asbest in zit?	21
> 3.9 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?	21
> 3.10 Wat is uw eigen risico?	21
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

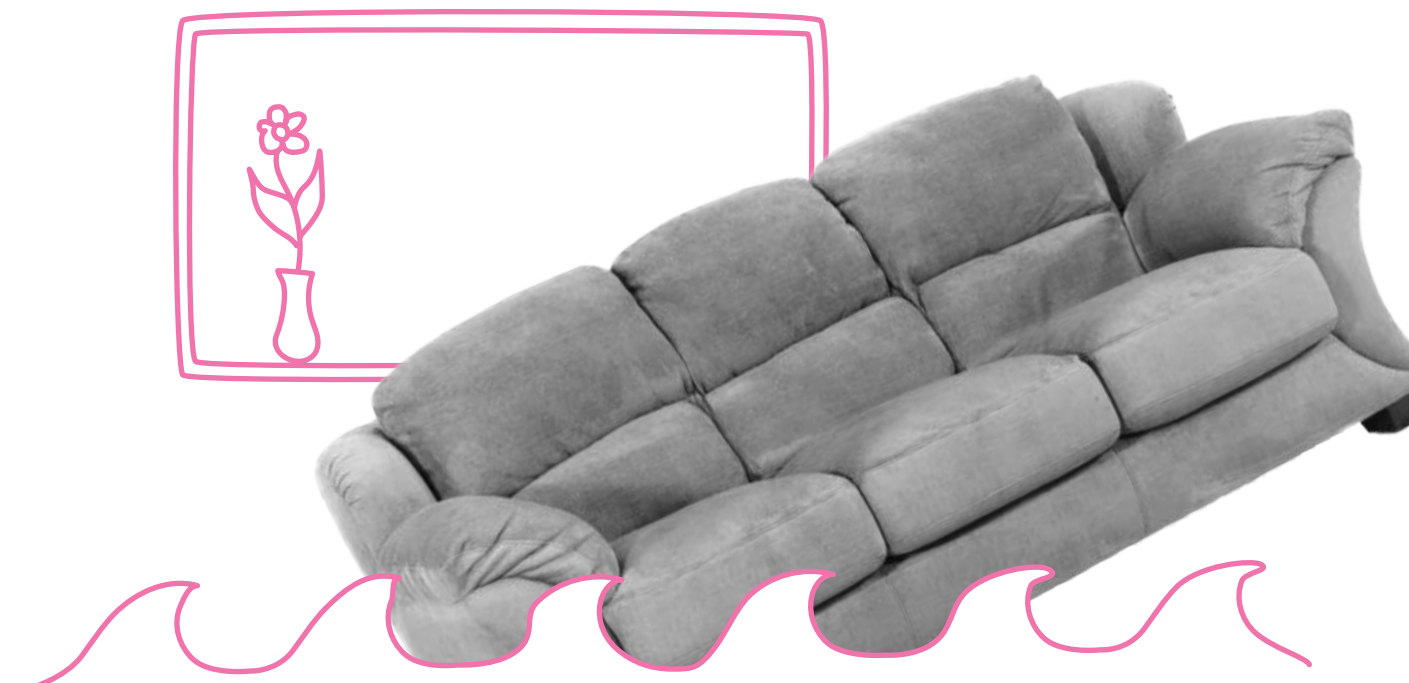
Hoeveel zijn *Spullen* waard als wij niet de op basis van de *Nieuwwaarde* vergoeden? Dan kijken we naar:

- De *Dagwaarde* plus 10%. Is de *Dagwaarde* plus 10% hoger dan de *Nieuwwaarde*, dan kijken wij naar de *Nieuwwaarde*
- De *Zeldzaamheidswaarde* voor *Verzamelingen*, kunst en antiek. Dit bedrag wordt door een expert vastgesteld

### 3.3 Wat vergoeden wij als u de schade aan Spullen laat herstellen?

Wij vergoeden het deel van de schade waarvoor u verzekerd bent en dat u:

- Laat herstellen door een herstelbedrijf naar keuze. Dan krijgt u een vergoeding in geld om (een deel van) de rekening van de hersteller mee te betalen. De vergoeding in geld is gelijk aan de hoogte van de verzekerde schade
- Laat herstellen door een door InShared geselecteerd herstelbedrijf. Wij betalen dan de rekening van het herstel rechtstreeks aan het door InShared geselecteerde herstelbedrijf. De rekening die wij betalen is niet hoger dan de verzekerde schade



### 3.4 Wat krijgt u vergoed als u de schade aan Spullen niet laat herstellen?

Dan krijgt u een vergoeding in geld. De vergoeding in geld is gelijk aan de hoogte van de verzekerde schade. Behalve bij schade aan *Mobiele Elektronica*. Dan kiezen wij het herstelbedrijf dat uw *Mobiele Elektronica* repareert en moet u daaraan meewerken. Is herstel niet mogelijk of economisch niet de moeite waard? Dan krijgt u een *Vervangend toestel*. Als dat volgens ons ook niet kan, krijgt u een vergoeding in geld.

### 3.5 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan uw Woning?

De schade aan uw *Woning* is het verschil tussen de waarde direct voor en na de verzekerde gebeurtenis. Wij gaan dan uit van de staat van uw *Woning* direct voor de schade (zelfde of vergelijkbare soort, type materiaal en kwaliteit).

Wij bepalen de hoogte van de schade op basis van de:

- *Herstelkosten* van de beschadigde delen van uw *Woning*. Dit doen wij als we vinden dat u de *Woning* kunt laten herstellen. De herstelkosten die we vergoeden zijn nooit hoger dan de *Herbouwwaarde* van uw *Woning*
- *Verkoopwaarde*. Dit doen wij alleen als de *Verkoopwaarde* niet hoger is dan de *Herbouwwaarde* of herstelkosten van uw *Woning*. En:
  - De *Woning* te koop stond aangeboden op het moment van de schade gebeurtenis
  - De *Woning* op het moment van de schade langer dan 3 maanden leeg stond of langer dan 3 maanden niet bewoond was
- *Sloopwaarde*. Dit doen wij alleen als de *Sloopwaarde* niet hoger is dan de *Herbouwwaarde* of herstelkosten van uw *Woning*. En:
  - Er door de overheid een sloopvergunning is afgegeven voor uw *Woning* voordat de schade ontstond
  - De overheid uw *Woning* onbewoonbaar heeft verklaard voordat de schade ontstond

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	16
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
> 3.1 Hoe bepalen wij de verzekerde schade?	19
> 3.2 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan Spullen?	19
> 3.3 Wat vergoeden wij als u de schade aan Spullen laat herstellen?	20
> 3.4 Wat krijgt u vergoed als u de schade aan Spullen niet laat herstellen?	20
> 3.5 Hoe bepalen wij de hoogte van de schade aan uw Woning?	20
> 3.6 Hoe vergoeden wij de schade aan uw Woning?	21
> 3.7 Hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan uw Woning en Tuin vastzitten?	21
> 3.8 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van uw Woning waar asbest in zit?	21
> 3.9 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?	21
> 3.10 Wat is uw eigen risico?	21
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 3.6 Hoe vergoeden wij de schade aan uw Woning?

Vergoeden wij de schade op basis van de herstelkosten? Dan betalen wij het verzekerde deel van de herstelkosten aan u of aan een door InShared geselecteerd herstelbedrijf. U krijgt 50% van de herstelkosten meteen van ons vergoed. De rest krijgt u nadat we uw facturen en nota's binnen hebben.

U moet dan wel:

- Binnen 1 jaar laten weten of u de *Woning* laat herstellen
- De *Woning* binnen 36 kalendermaanden na de schadegebeurtenis laten herstellen. Duur het herstel langer dan 36 kalendermaanden? Of laat u ons niet binnen één jaar weten of u de *Woning* laat herstellen? Dan vergoeden wij op basis van de *Verkoopwaarde* min de herstelkosten van de schade die wij al aan u hebben vergoed

Vergoeden wij op basis van de *Verkoopwaarde* of *Sloopwaarde*? Dan krijgt u een vergoeding in geld.

Heeft u een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schade aan uw *Woning* boven de 25.000 schriftelijke toestemming van uw hypotheekverstrekker nodig.

## 3.7 Hoe bepalen wij de hoogte van schade aan onderdelen die aan uw Woning en Tuin vastzitten?

Raken onderdelen die aan uw *Woning* en *Tuin* vastzitten beschadigd? Bijvoorbeeld laadpalen, schuttingen, terreinafscheidingen of zonnepanelen? Dan vergoeden wij de schade aan deze onderdelen op basis van de *Dagwaarde* plus 10%. Is de *Dagwaarde* plus 10% hoger dan de *Nieuwwaarde*, dan vergoeden wij op basis van de *Nieuwwaarde*. Deze waarde vergoeden wij in geld of betalen wij aan het herstelbedrijf dat wij voor u hebben geselecteerd.

## 3.8 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade aan dak- of gevelbedekking van uw Woning waar asbest in zit?

Bij schade vergoeden we 75% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbedekking tot en met 2025. Na 2025 vergoeden wij 50% van de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbedekking.

## 3.9 Hoe bepalen we de vergoeding bij schade bij de aanvullende dekking Glas?

Wij vergoeden de schade bij de aanvullende dekking glas op twee manieren:

- U laat het glas vervangen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Het glas wordt dan zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde soort glas van dezelfde kwaliteit. Of:
- U krijgt van ons geld voor nieuw glas van dezelfde soort en kwaliteit. En geld voor de kosten voor het plaatsen van het glas. De glasschade mag worden hersteld zonder toestemming vooraf als de herstelkosten lager zijn dan €250

## 3.10 Wat is uw eigen risico?

Een eigen risico is het deel van een schade dat u zelf moet betalen. Het door u gekozen eigen risico staat in het verzekeringsoverzicht van uw Woonverzekering in de digitale Verzekeringmap.

Het eigen risico bij schade door storm of schade die valt onder de aanvullende dekkingen *Glas* of *Mobiele Elektronica* kunt u niet kiezen. Hiervoor geldt altijd hetzelfde eigen risico.

	Eigen risico Laag Standaard	Eigen risico Hoog Lagere premie
Eigen risico	€0,-	€150,-
Eigen risico: Glas	€0,-	€0,-
Eigen risico: <i>Mobiele Elektronica</i>	€50,-	€50,-
Eigen risico bij schade door storm	€200,-	€200,-

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	8
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## 4. Wat bedoelen wij met ...?

### Achmea Schadeverzekeringen N.V.

De verzekeraar met wie u uw verzekering heeft gesloten en die hier handelt uit naam van InShared. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

### Dagwaarde

De waarde van uw spullen direct voordat de schade ontstond. Die berekenen we door van de *Nieuwwaarde* een bedrag voor slijtage en ouderdom af te trekken. De aftrek voor slijtage en ouderdom berekenen we aan de hand van een afschrijvingstabel.

<https://www.inshared.nl/documenten/download/afschrijvingslijst.pdf>

### Eigenaarsbelang / Huurdersbelang

Alle verbeteringen die u of een vorige bewoner van uw *Woning* heeft aangebracht en die aan uw *Woning* vastzitten en niet verwijderd kunnen worden zonder ze te beschadigen, open te breken, of te verbreken.

### Funderingen

De dragende delen van uw *Woning*. Deze dragende delen bevinden zich onder de laagste vloer (begane vloer) van uw *Woning*. Leidingen direct onder de laagste vloer horen bij de *Funderingen*.

### Herbouwwaarde

De kosten om dezelfde *Woning* te bouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### Huisdieren

Daaronder verstaan wij in deze verzekering alleen honden, katten, knaagdieren, (sier)vissen, reptielen en vogels die in uw *Woning* en *Tuin* worden gehouden als gezelschapsdier. Geen *Huisdieren* zijn bijvoorbeeld paarden, koeien, geiten, varkens, schapen, (pluim)vee of andere boerderijdieren.

### Spullen

Hiermee bedoelen wij uw inboedel. Dat zijn verplaatsbare en losse zaken die onderdeel uitmaken van uw huisraad. Zoals kleding en meubels.

### Mobiele Elektronica

Daaronder verstaan wij bij deze verzekering alleen mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals ipod en koptelefoons, mobiele navigatie, smartwatch, mobiele dvd-spelers, mobiele spelcomputers.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat u betaalt als u dezelfde spullen van dezelfde kwaliteit opnieuw moet kopen op het moment dat de schade ontstond.

### Opslagruimte

Een volledig afsluitbare ruimte in een gebouw dat van u is of dat u huurt in Nederland voor de opslag van uw *Spullen*.

### Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor de nog bruikbare onderdelen van het gebouw. Verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

### Sieraden

Daaronder verstaan wij in deze verzekering alleen horloges, ringen, armbanden en andere voorwerpen van waarde die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit bewerkt of onbewerkt (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke materialen. Ook munten van zilver en goud horen bij uw *Sieraden*.

### Tuin

Een begrensd stuk grond dat volgens het Kadaster hoort bij uw *Woning*.

# Inhoud

	Pagina
Welkom bij InShared!	2
Inhoudsopgave	3
1. Woonverzekering	4
2. Aanvullende dekkingen	8
3. Wat moet u doen als u schade heeft?	19
4. Wat bedoelen wij met ...?	22

## Verbouwd

Als er bouwactiviteiten aan uw *Woning* worden verricht. Maar ook als uw *Woning* niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, niet afgesloten kan worden of geen verwarmingsinstallatie, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten heeft.

## Verkoopwaarde

De waarde van uw *Woning* bij verkoop. Een onafhankelijke makelaar die is aangesloten bij de Nederlandse Coöperatieve Vereniging van Makelaars en Taxateurs in onroerende goederen (NVM), bepaalt dit bedrag. Daarbij gaan we ervan uit dat u de *Woning* op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond van het perceel waarop volgens het Kadaster uw *Woning* staat, zit niet in de *Verkoopwaarde*.

## Vervangend toestel

Een gelijkwaardig tweedehands toestel van hetzelfde model en type als de beschadigde *Mobiele Elektronica*.

## Verzamelingen

Een groep van dingen die bij elkaar zijn gebracht en samen meer dan €5.000 waard zijn, zoals een postzegelverzameling.

## Woning

Het (deel van het) gebouw en de bergingen, garages en schuren en apart staande bijgebouwen:

- Die horen bij het woonadres dat op het verzekeringsoverzicht van de Woonverzekering in uw digitale Verzekeringsmap staat, en
- Die geregistreerd staan op het perceel dat volgens het Kadaster hoort bij uw woonadres, en
- Die duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond zijn verankerd, en
- Die hoofdzakelijk bestemd zijn voor particuliere bewoning en waarvan niet meer dan 40m<sup>2</sup> van het vloeroppervlakte van de *Woning* wordt gebruikt voor een kantoor aan huis of een praktijk aan huis, en
- Die u (deels) zelf bewoont.

Met '*Woning*' bedoelen wij niet een stacaravan of woonboot.

## Zeldzaamheidswaarde

De waarde die op grond van zeldzaamheid door deskundigen aan kunst, antiek en *Verzamelingen* wordt toegekend.



inshared  we all benefit

[InShared.nl](https://www.inshared.nl)

InShared is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.  
- KvK 08053410 - en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten